

Политика обработки персональных данных

Редакция 1.0 от 13 августа 2026 г.

Коротко: мы собираем только те данные, без которых нельзя ответить на заявку, открыть доступ к сервису и выставить документы. Данные не продаём и не передаём для рекламы. Их можно в любой момент запросить или потребовать удалить.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Оператором — физическим лицом, применяющим налоговый режим «Налог на профессиональный доход», реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты оператора».

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем данным, которые Оператор получает через сайт kardexpro.ru, платформу КАРДЕКС PRO, чат на сайте, Telegram и электронную почту.

1.3. Использование сайта и сервиса означает согласие субъекта с настоящей Политикой. При несогласии использование следует прекратить.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При заполнении формы заявки или обращении в чат: имя, телефон, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере, название магазина или компании, содержание обращения.

2.2. При регистрации в сервисе: адрес электронной почты, имя, хэш пароля, данные учётной записи и настройки, действия в интерфейсе.

2.3. При оформлении документов и оплате: для юридического лица и индивидуального предпринимателя — наименование, ИНН, КПП, юридический адрес, ФИО подписанта; для физического лица — ФИО, реквизиты платежа. Данные банковской карты Оператором не собираются и не хранятся.

2.4. Технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, страницы посещения, дата и время обращения, идентификаторы файлов cookie.

2.5. Данные торговых площадок, передаваемые Заказчиком: API-ключи и токены, сведения о товарах, заказах, остатках и отзывах. Специальные категории персональных данных и биометрические данные не обрабатываются.

3. Цели обработки

3.1. Ответ на обращение и заявку, консультирование, подготовка коммерческого предложения.

3.2. Заключение и исполнение договора: оказание услуг, предоставление доступа к сервису, выставление счетов, формирование актов и чеков, поддержка.

3.3. Уведомления по существу услуги: статус работ, состояние оплаты и подписки, технические сообщения.

3.4. Исполнение требований законодательства: налоговый и бухгалтерский учёт.

3.5. Улучшение работы сайта и сервиса на основе обезличенной статистики.

3.6. Направление информационных и рекламных сообщений — только при отдельно выраженной согласии, с возможностью отказаться в любой момент.

4. Правовые основания

4.1. Согласие субъекта персональных данных, выраженное действиями: отправкой формы, регистрацией, обращением в чат.

4.2. Договор, стороной которого является субъект, — в том числе договор-оферта, опубликованный по адресу kardexpro.ru/oferta.

4.3. Требования законодательства Российской Федерации, включая налоговое.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без них. Действия: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача уполномоченным лицам, удаление, уничтожение.

5.2. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Доступ имеет только Оператор и привлечённые им лица, связанные обязательством конфиденциальности.

5.3. Пароли хранятся в виде необратимых хэшей, API-ключи торговых площадок — в зашифрованном виде. Передача данных между браузером и сервером защищена протоколом HTTPS.

5.4. Данные передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для исполнения договора: провайдеру хостинга и инфраструктуры, сервису отправки электронной почты, платёжному сервису и банку, оператору мессенджера для уведомлений, а также в государственные органы по законным требованиям. Продажа и передача данных для сторонней рекламы не производится.

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Сроки хранения

6.1. Данные обращений и заявок хранятся 3 (три) года с момента последнего контакта.

6.2. Данные учётной записи хранятся весь срок её существования и 90 (девяносто) дней после удаления или прекращения доступа, после чего уничтожаются или обезличиваются.

6.3. Документы по расчётам хранятся в течение срока, установленного законодательством для налогового и бухгалтерского учёта.

6.4. При отзыве согласия данные удаляются в течение 30 (тридцати) дней, кроме сведений, которые Оператор обязан хранить по закону.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, отказаться от информационных рассылок, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. Запрос направляется на контактный адрес Оператора, указанный в разделе «Реквизиты оператора», и рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.3. Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения договора, влечёт прекращение оказания услуг и доступа к сервису.

8. Файлы cookie и статистика

8.1. Сайт использует файлы cookie для сохранения сессии авторизации, настроек интерфейса и сбора обезличенной статистики посещений.

8.2. Отключить cookie можно в настройках браузера. При отключении обязательных cookie авторизация в сервисе будет невозможна.

8.3. Статистика посещений собирается в обезличенном виде и не используется для идентификации конкретного посетителя.

9. Изменения политики

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется по адресу kardexpro.ru/politika-konfidentsialnosti с указанием версии и даты.

9.2. Существенные изменения, затрагивающие права субъектов, доводятся до зарегистрированных пользователей по электронной почте или уведомлением в сервисе.

Реквизиты оператора

Наименование: Курносенков Сергей Анатольевич

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 771901344161

Телефон: +7 915 046-79-38

Электронная почта: info@kardexpro.ru

Telegram: [@kardexpro_bot](https://t.me/kardexpro_bot)

Сайт: kardexpro.ru