

Договор-оферта на оказание услуг и использование сервиса КАРДЕКС PRO

Редакция 1.0 от 13 августа 2026 г.

Это публичная оферта: отдельный бумажный договор подписывать не нужно. Оплата счёта или начало использования сервиса означают, что вы согласились с условиями ниже. Если вашей бухгалтерии нужен договор в виде отдельного документа с подписями — подготовим, напишите в чат или в Telegram.

1. Термины

- 1.1. Исполнитель — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты исполнителя» настоящего документа и в выставляемых счетах.
- 1.2. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты в порядке п. 3 настоящего документа.
- 1.3. Сайт — сайт по адресу kardexpro.ru, включая все его страницы и разделы.
- 1.4. Сервис (платформа КАРДЕКС PRO) — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу kardexpro.ru/app, предоставляющий Заказчику функции аналитики, мониторинга и подготовки контента для торговых площадок.
- 1.5. Услуги — работы по подготовке и оптимизации контента карточек товаров, инфографики, а также услуги удалённого руководителя отдела продаж маркетплейсов и иные услуги, состав и стоимость которых опубликованы на Сайте в разделе «Цены» и фиксируются в счёте.
- 1.6. Тарифный план — набор функций и лимитов Сервиса, стоимость которого опубликована на Сайте. Оплаченный период — календарный период, за который внесена оплата.
- 1.7. Торговые площадки — маркетплейсы Wildberries, Ozon и иные площадки, с данными которых работает Заказчик.

2. Предмет

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервиса на условиях выбранного Тарифного плана и (или) оказывает Услуги, а Заказчик оплачивает их в порядке, установленном настоящей офертой.
- 2.2. Состав, объём и стоимость Услуг определяются каталогом услуг на Сайте, коммерческим предложением и счётом. При расхождении приоритет имеет счёт, оплаченный Заказчиком.
- 2.3. Право использования Сервиса предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, на срок Оплаченного периода, на территории всех стран, без права передачи третьим лицам.
- 2.4. Исполнитель не является представителем, партнёром или агентом Торговых площадок, не влияет на их алгоритмы и правила и не гарантирует конкретных позиций товара в выдаче, объёма продаж или иного коммерческого результата. Предмет оферты — выполнение работ и предоставление доступа к Сервису, а не достижение показателей продаж Заказчика.

3. Акцепт оферты

- 3.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) считается любое из следующих

действий Заказчика:

- регистрация учётной записи в Сервисе;
- начало использования Сервиса, в том числе в рамках бесплатного пробного периода;
- оплата счёта, выставленного Исполнителем, полностью или частично;
- письменное подтверждение согласия с условиями в переписке, включая чат на Сайте и Telegram.

3.2. С момента акцепта настоящая оферта имеет силу договора, заключённого в письменной форме, в соответствии со ст. 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Исполнитель фиксирует факт акцепта: дату и время, версию и редакцию документа, идентификатор учётной записи или контакта, номер оплаченного счёта. Эти сведения хранятся у Исполнителя и предоставляются Заказчику по запросу.

3.4. Если Заказчик не согласен с любым условием оферты — использование Сервиса и заказ Услуг следует прекратить.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Работы начинаются после поступления оплаты и получения от Заказчика исходных данных: ссылок на карточки товаров, сведений о товаре и целевой аудитории, доступов, необходимых для работы, если они требуются.

4.2. Срок выполнения по каждой услуге указан в каталоге на Сайте и в счёте и считается в рабочих днях с даты, когда получены и оплата, и исходные данные. Если Заказчик передаёт данные частями, срок считается от последней части.

4.3. Результат передаётся Заказчику в электронном виде: файлы, документы, отчёты, ссылки в личном кабинете, сообщения в чате или Telegram.

4.4. Заказчик вправе направить замечания в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты передачи результата. В рамках оплаченного объёма выполняется одна доработка по замечаниям, не изменяющим первоначальное задание.

4.5. Если замечания не поступили в срок по п. 4.4, услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

4.6. Изменение состава работ после начала выполнения оформляется новым счётом.

4.7. Часть работ выполняется с применением автоматизированных инструментов и программных средств Исполнителя. Выбор инструментов и технологий — исключительно на стороне Исполнителя и предметом согласования не является.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг и Тарифных планов опубликована на Сайте. Исполнитель не является плательщиком НДС, суммы указаны без НДС.

5.2. Оплата производится в размере 100 % на основании счёта, безналичным переводом на счёт Исполнителя или переводом по СБП. В назначении платежа Заказчик указывает номер счёта.

5.3. Доступ к Сервису и начало работ обеспечиваются после того, как поступление денежных средств подтверждено выпиской банка. Сообщение Заказчика об оплате, в том числе нажатие кнопки «Я оплатил» в личном кабинете, ставит платёж в очередь на сверку, но само по себе доступ не открывает.

5.4. Срок сверки — от нескольких минут до 1 (одного) рабочего дня с момента поступления средств.

5.5. Тарифный план оплачивается за календарные месяцы вперёд. Оплаченный период не сгорает: при оплате продления новый период считается от даты окончания текущего.

5.6. Автоматическое списание не применяется. Продление возможно только по новому счёту,

оплаченному Заказчиком.

5.7. По завершении оплаченного периода доступ к платным функциям приостанавливается. Данные Заказчика сохраняются 90 (девяносто) календарных дней и восстанавливаются при оплате.

5.8. Чек, предусмотренный Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, формируется Исполнителем в приложении «Мой налог» и направляется Заказчику: при расчётах наличными и электронными средствами платежа — в момент расчёта, при безналичном переводе — не позднее 9-го числа месяца, следующего за месяцем расчёта.

5.9. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по итогам оказания услуг оформляется акт. Акт, не подписанный и не оспоренный Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления, считается принятым.

6. Бесплатный пробный период

6.1. Новому Заказчику предоставляется бесплатный пробный доступ к Сервису на 14 (четырнадцать) календарных дней. Банковская карта для этого не требуется.

6.2. По окончании пробного периода доступ к платным функциям приостанавливается до оплаты Тарифного плана. Автоматического списания и автоматического перехода на платный тариф не происходит.

6.3. Пробный период предоставляется один раз на одного Заказчика. Исполнитель вправе отказать в повторном пробном доступе.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется: оказать Услуги в объёме и в срок, указанные в счёте; обеспечить доступ к Сервису в рамках Тарифного плана; уведомлять Заказчика о ходе работ и о результате; соблюдать конфиденциальность в соответствии с п. 9.

7.2. Исполнитель вправе: привлекать третьих лиц к выполнению работ, оставаясь ответственным за результат перед Заказчиком; изменять и развивать функциональность Сервиса, не уменьшая при этом заявленного объёма Тарифного плана в течение Оплаченного периода; приостановить доступ при нарушении Заказчиком п. 7.4.

7.3. Заказчик обязуется: предоставлять достоверные данные о товаре и своей деятельности; своевременно передавать исходные материалы и доступы; оплачивать Услуги и Тарифный план; не передавать доступ к учётной записи третьим лицам и обеспечивать сохранность пароля.

7.4. Заказчику запрещается: копировать, декомпилировать и модифицировать Сервис, создавать на его основе производные продукты, перепродавать доступ к Сервису без письменного согласия Исполнителя, создавать нагрузку, нарушающую работу Сервиса, использовать Сервис для действий, противоречащих законодательству Российской Федерации и правилам Торговых площадок.

7.5. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за соответствие своего товара, сведений о нём и своей деятельности требованиям законодательства и правилам Торговых площадок, в том числе за достоверность характеристик, наличие обязательной маркировки и разрешительных документов.

8. Интеллектуальные права

8.1. Исключительные права на Сервис, его интерфейсы, исходный код, базы данных и методики принадлежат Исполнителю. Оплата Тарифного плана не влечёт перехода этих прав.

8.2. Исключительные права на результаты Услуг — тексты карточек, инфографику, отчёты, — переходят к Заказчику с момента полной оплаты соответствующего счёта, в полном объёме, без ограничения срока и территории.

8.3. Заказчик гарантирует, что переданные Исполнителю материалы — фотографии, тексты, товарные знаки, — не нарушают прав третьих лиц. Претензии третьих лиц по таким материалам Заказчик урегулирует самостоятельно.

8.4. Исполнитель вправе указывать факт оказания услуг Заказчику в своих материалах в обезличенном виде: категория товара, характер работ, динамика показателей без указания наименования Заказчика и его товарных знаков. Использование наименования и логотипа Заказчика возможно только с его письменного согласия.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения о ценах, ассортименте, поставщиках, оборотах и внутренних процессах друг друга, полученные при исполнении договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.2. Обязанность конфиденциальности действует в течение срока договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

9.3. Обработка персональных данных ведётся в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу kardexpro.ru/politika-konfidentsialnosti и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.4. API-ключи и токены доступа Торговых площадок, переданные Заказчиком, хранятся в зашифрованном виде, используются исключительно для оказания Услуг и работы Сервиса и удаляются по требованию Заказчика.

10. Ответственность

10.1. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за услугу или период, в котором допущено нарушение.

10.2. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду Заказчика, за решения Торговых площадок, включая блокировку карточек и магазина, изменение алгоритмов ранжирования, ошибки и недоступность их API, а также за сбои связи и оборудования на стороне Заказчика.

10.3. Аналитические данные Сервиса носят информационный характер. Решения о ценах, закупках и продвижении Заказчик принимает самостоятельно.

10.4. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель стремится к бесперебойной работе, но не гарантирует отсутствия технических перерывов; плановые работы проводятся с предварительным уведомлением.

10.5. Сторона не несёт ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая действия государственных органов, аварии и массовые сбои сетей связи.

11. Возврат средств

11.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги до начала работ — уплаченная сумма возвращается полностью.

11.2. При отказе после начала работ возвращается сумма за вычетом стоимости фактически выполненной части, подтверждённой переданными материалами.

11.3. При отказе от Тарифного плана в течение Оплаченного периода возвращается стоимость полных неиспользованных календарных месяцев. Начатый месяц не возвращается.

11.4. Возврат производится на счёт, с которого поступила оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

11.5. Стоимость экспресс-аудита не возвращается после передачи отчёта: результат передан и использован.

12. Срок действия и изменение условий

12.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств сторонами. В части использования Сервиса — до окончания Оплаченного периода, с продлением при каждой новой оплате.

12.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием версии и даты и вступает в силу для новых акцептов с даты публикации.

12.3. К уже оплаченным Услугам и Оплаченному периоду применяется редакция, действовавшая на дату оплаты. Цена в течение Оплаченного периода не меняется.

12.4. Заказчик вправе расторгнуть договор в любой момент, направив уведомление Исполнителю; расчёты производятся по правилам раздела 11.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Стороны разрешают споры путём переговоров. Претензия направляется в электронном виде на контактный адрес Исполнителя, указанный на Сайте, и рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

13.2. Переписка в электронной почте, чате Сайта и Telegram признаётся сторонами юридически значимой и допустимым доказательством.

13.3. Если согласие не достигнуто, спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя. К спорам с Заказчиком — физическим лицом применяются правила подсудности, установленные законодательством о защите прав потребителей.

13.4. Применимое право — право Российской Федерации.

Реквизиты исполнителя

Наименование: Курносенков Сергей Анатольевич

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 771901344161

Телефон: +7 915 046-79-38

Электронная почта: info@kardexpro.ru

Telegram: @kardexpro_bot

Сайт: kardexpro.ru

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Счёт: 40817810900028017529

Корр. счёт: 30101810145250000974